

Cookie Policy — Servizio Filo

Informativa sull'uso dei cookie nel servizio Filo. Il servizio impiega esclusivamente cookie tecnici/funzionali; non è richiesto consenso.

SERVIZIO

Filo — filo.support

VERSIONE

1.0

IN VIGORE DAL

5 maggio 2026

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Stabilidea S.r.l. — Via Don Giovanni Gattoli 16, 31036 Istrana (TV), Italia

Stabilidea S.r.l. · Via Don Giovanni Gattoli 16, 31036 Istrana (TV), Italia

P.IVA / C.F. 05389850263 · REA 440242 · Cap. soc. € 14.000,00 i.v.

info@stabilidea.it · +39 0423 1858206 · <https://stabilidea.it>

Cookie Policy — Servizio Filo

Premessa

La presente Cookie Policy descrive l'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe da parte del servizio software **Filo**, fornito da Stabilidea S.r.l..

Il sito istituzionale <https://stabilidea.it> è disciplinato dalla Cookie Policy generale di Stabilidea, alla quale si rimanda per i cookie utilizzati su tale sito (incluse eventuali tecnologie di analytics e marketing). La presente Cookie Policy si applica al servizio Filo (incluse le interfacce dashboard, portale e widget di chat).

1. Cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che il sito web invia al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi al sito al successivo accesso. Le tecnologie analoghe (es. local storage, web beacon) hanno funzioni simili.

In base alla finalità, i cookie si distinguono comunemente in: **tecnici** (necessari al funzionamento), di **preferenza** (memorizzano scelte dell'utente), **analitici** (statistiche d'uso), di **profilazione/marketing** (per pubblicità mirata).

2. Cookie utilizzati da Filo

Filo utilizza esclusivamente **cookie tecnici e funzionali**: sono indispensabili al corretto funzionamento del Servizio e al mantenimento dell'autenticazione. Non utilizziamo cookie di profilazione, di marketing né di analytics di terze parti.

La tabella seguente elenca i cookie attivi al momento della pubblicazione del presente documento:

Nome	Tipologia	Finalità	Durata
better-auth.session_token	Tecnico	Mantenimento della sessione autenticata dell'utente nella dashboard e nel portale.	Sessione / 7 giorni
better-auth.session_data	Tecnico	Cache lato client dei dati di sessione necessari al funzionamento dell'autenticazione.	Sessione / 7 giorni
better-auth.csrf_token	Tecnico	Protezione contro attacchi CSRF nelle operazioni autenticate.	Sessione
NEXT_LOCALE	Funzionale	Memorizzazione della lingua scelta dall'utente (it/en).	12 mesi
	Tecnico		Sessione

__Host-* (variabili interne)	Cookie di sicurezza emessi dal framework per ancoraggio al dominio host.
------------------------------	--

Trattandosi di cookie tecnici, ai sensi dell'Art. 122 del Codice Privacy e delle Linee Guida del Garante (10 giugno 2021), il loro utilizzo **non richiede il preventivo consenso** dell'utente.

3. Cookie di terze parti

Filo **non** incorpora cookie di terze parti per finalità di analytics, marketing o retargeting. Non sono presenti pixel pubblicitari (Meta/Facebook, Google Ads), strumenti di analytics di terze parti (Google Analytics, Hotjar, Mixpanel) né widget di social network con cookie persistenti.

Eventuali widget integrati dal Cliente nelle proprie pagine (es. chatbot pubblico Filo embed) non installano cookie di profilazione; se l'integrazione avviene su pagine del Cliente che ospitano altri script di terzi, il Cliente è responsabile della propria cookie policy verso i propri visitatori.

4. Come gestire i cookie

Poiché Filo utilizza solo cookie tecnici, non è disponibile (né necessario) un meccanismo di consenso. L'utente può comunque, in qualsiasi momento, gestire i cookie attraverso le impostazioni del proprio browser:

- Google Chrome: Impostazioni ' Privacy e sicurezza ' Cookie e altri dati dei siti.
- Mozilla Firefox: Impostazioni ' Privacy e sicurezza ' Cookie e dati dei siti web.
- Apple Safari: Preferenze ' Privacy ' Gestisci dati siti web.
- Microsoft Edge: Impostazioni ' Cookie e autorizzazioni sito.

La disabilitazione totale dei cookie tecnici impedirà l'autenticazione e il corretto funzionamento del Servizio.

5. Modifiche e aggiornamenti

La presente Cookie Policy potrà essere aggiornata in caso di variazioni tecnologiche o regolatorie. Eventuale introduzione di cookie analitici, di profilazione o di marketing sarà accompagnata da apposito banner di consenso conforme alle Linee Guida del Garante.

6. Contatti

Per domande o richieste relative ai cookie e al trattamento dei dati personali, è possibile scrivere a **info@stabilidea.it**. Per le definizioni dei ruoli GDPR e i diritti dell'interessato si rinvia alla Privacy Policy specifica del Servizio Filo.